

CAMBIOS SUGERIDOS A LOS CICLOS DE CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO,
PARA LOS VIGILANTES DE SEGURIDAD PRIVADA EN COLOMBIA

OMAR ANDRES GOMEZ RAMIREZ
AUTOR

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
FACULTAD DE RELACIONES INTERNACIONALES ESTRATEGIA Y SEGURIDAD
DIRECCIÓN DE POSTGRADOS
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD
AGOSTO - 2014
CALI – COLOMBIA

Resumen

La capacitación y entrenamiento que ofrecen las escuelas de seguridad privada, al personal de Vigilantes en Colombia, adquieren importancia fundamental en el desempeño de sus funciones, inherentes al trabajo mediante el cual brindan protección y servicios de seguridad, encaminados a disminuir los niveles de riesgo de las personas y su patrimonio económico, en consecuencia quien elabora el ensayo analizará la calidad de la capacitación entrenamiento o cursos, a los que por obligación deben asistir los Vigilantes anualmente, dada la criticidad y la responsabilidad que asumen tanto las empresas, como las personas, al contratar estos servicios.

En consecuencia el Autor considera acertado proponer cambios o mejoras a los ciclos de capacitación y entrenamiento, cuyo pensum académico debe ser renovado o actualizado constantemente, basándose en la normas vigentes y nuevas modalidades delictivas, usadas por delincuencia común y organizada en Colombia, con el fin de disminuir las brechas de inseguridad existentes a la fecha.

Palabras Clave: Vigilantes, Seguridad privada, PEIS, Capacitación, Entrenamiento.

Introducción

A través del presente ensayo, su autor realiza una revisión del Plan Educativo Institucional en Seguridad Privada - PEIS, con la finalidad de proponer un mejoramiento que logre conducir a un cambio en las temáticas tratadas e intensidad horaria, durante los ciclos de capacitación y entrenamiento para los vigilantes, resulta importante desligar los esquemas tradicionales que permitan una formación más integral para el personal de Vigilantes, cuyo beneficio redundará en ellos, los Clientes, las escuelas de capacitación, Empresas y Departamentos de seguridad privada.

Su objetivo principal es evidenciar las debilidades de los ciclos de capacitación y entrenamiento para los Vigilantes en Colombia, comprobando si estos corresponden a las necesidades actuales y futuras de la seguridad privada, quienes tienen bajo su responsabilidad instalaciones físicas, bienes, personas cuyas vidas y protección dependen en la mayoría de casos de los Vigilantes de seguridad privada.

Bastante preocupados viven los Colombianos, ante la práctica de distintas modalidades delictivas, que incluso el 23 de noviembre de 2014, a través de una investigación realizada por el programa séptimo día, del canal caracol, demuestran como son engañados los Vigilantes de seguridad privada, indicando según estadísticas de la Policía Nacional que cada 2 horas roban una vivienda en Colombia. Lo anterior resulta contradictorio debido a que son los Vigilantes, quienes anualmente conforme a lo establecido en la resolución 4973 del año 2011, están obligados a estudiar y entrenarse en las escuelas o academias de capacitación, en aras no solo de ofrecer un buen servicio y conocer los aspectos legales relacionados con su profesión, sino también con el propósito de aportar en la disminución de los niveles de riesgo, actuando como parte fundamental

de la prevención para evitar o minimizar la posibilidad que la delincuencia logre su objetivo de cometer con éxito todo tipo de delitos, que afectan la seguridad y hasta la vida misma de las personas.

Para entender la problemática planteada, conocerán aspectos importantes que se relacionan con la capacitación y entrenamiento que reciben los Vigilantes de seguridad privada en Colombia, quienes son controlados, inspeccionados y vigilados por la Superintendencia de vigilancia y seguridad privada, organismo adscrito al Ministerio de Defensa Nacional, creado a través de la ley 62 del año 1993, que se encuentra investido de autoridad y posee esta potestad según el decreto 356 de 1994, en cuya página web www.supervigilancia.gov.co al 12 de noviembre del 2014, aparecen debidamente acreditadas ochenta y cuatro (84) escuelas de capacitación y entrenamiento en Colombia, a las que entre otras normas se les exige cumplir con la resolución 4973 del 27 de julio de 2011, la que contiene el Plan Educativo Institucional en Seguridad Privada – PEIS, mediante el cual se definen las condiciones y requisitos mínimos para que los Vigilantes de seguridad privada en Colombia, puedan ser capacitados y entrenados.

CAMBIOS SUGERIDOS A LOS CICLOS DE CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO, PARA LOS VIGILANTES DE SEGURIDAD PRIVADA EN COLOMBIA

En los últimos años la seguridad privada ha jugado un papel fundamental en la economía Colombiana, debido al crecimiento de la misma y de la inversión extranjera; ambos históricamente han dependido de la percepción de seguridad que exista en el País. En contraprestación a esta demanda; los actuales diálogos de paz que traen consigo el aumento de la inseguridad y opiniones conocidas mediante encuestas recientes ejecutadas por la Superintendencia de vigilancia y seguridad privada, tanto a los usuarios como a diferentes personas (muestra total: 177 personas) que pertenecen al sector de la seguridad (Directivos y jefes de seguridad), quienes en un porcentaje del 39% indican que las ventas de sus empresas con relación al año 2013, han aumentado, por consiguiente el 46% manifiesta que permaneció igual, el 12% informo que estas disminuyeron, y el 3% no sabe, no responde; sin desconocer las limitaciones del estado Colombiano y su fuerza pública, cuya imposibilidad de brindar protección integral tanto en las zonas urbanas, como en las rurales, al igual que la constante mutación de la criminalidad y sus alianzas macabras, quienes en aras de lograr su beneficio económico a través de la comisión de delitos utilizan diferentes modalidades delictivas, logrando así su objetivo, aprovechándose no sólo de la ingenuidad de la mayoría de personas que desconocen el modus operandi de estos bandidos; sino también de la ingenuidad o desconocimiento que en relación a estos temas poseen los Vigilantes de seguridad, adscritos a las diferentes empresas que prestan sus servicios en distintos sectores de la economía.

Modalidades delictivas tales como la llamada millonaria, se presentan comúnmente en los conjuntos residenciales y permite que los delincuentes a través de una llamada telefónica suministren datos angustiantes, para convencer a una persona que se encuentra al interior del inmueble indicando que un familiar o jefe se accidentó, fue capturado, está herido o lo acaban de asaltar, para someterlo a sus requerimientos, logrando con esto que tome objetos pequeños, pero de gran valor y posteriormente los entreguen a otra persona que lo espera en la parte externa del inmueble, hurtando altas sumas de dinero en efectivo, joyas, documentos, información, equipos tecnológicos tales como: portátiles, tablets, celulares, etc.

La Suplantación o falso funcionario, es una modalidad delictiva que consiste en que los delincuentes se disfrazan con uniformes de diferentes entidades, en especial las de servicios, para lograr a través de una fachada e informaciones falsas, ganarse la confianza de las personas, permitiendo su acceso a las instalaciones o inmuebles, logrando ejecutar robos al interior de las viviendas u oficinas. Existen diferentes tipos, entre ellos la suplantación de empleados que pertenecen a empresas de servicios públicos o privado, empresas de seguridad privada, mensajeros, encomiendas, domicilios, funcionarios de la Policía, CTI, Fiscalía y FF.MM., en esta última, el caso de mayor recordación, impacto social, político y de opinión, ocurrió en la ciudad Cali (Valle del Cauca), donde la organización narcoterrorista farc, el 11 de abril del año 2002, envió varios guerrilleros disfrazados que vestían prendas de uso privativo del Ejército Nacional de Colombia, desplazándose desde el área rural, en vehículos hasta llegar al centro de la ciudad, donde se encuentra ubicada la Asamblea Departamental del Valle del Cauca, con el objetivo de secuestrar doce (12) diputados, cuyas consecuencias son tristemente ya conocidas por todo el País.

Otra modalidad delictiva que comúnmente se conoce con el nombre de las Yayitas, es la que utilizan a través de mujeres físicamente muy atractivas, quienes se encargan de distraer los Vigilantes de seguridad, mediante propuestas seductoras o coqueteos permanentes, para que en un descuido personas extrañas (delincuentes), puedan ingresar a las instalaciones o inmuebles con la finalidad de poder llevar a cabo sus robos. Esto ocurre en gran parte debido a que la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, no posee la capacidad operativa para ejercer un oportuno y correcto control sobre la totalidad de las escuelas; incluso hasta de las mismas empresas, lo anterior es muy grave dada la responsabilidad que tienen estas de capacitar y entrenar a más de doscientos cuarenta mil (240.000) vigilantes de seguridad privada, que aproximadamente existen en Colombia.

En qué consiste el Plan Educativo Institucional en Seguridad Privada – PEIS? Según la resolución 4973 del 2011, son las condiciones mínimas para los programas, actividades, infraestructura y medios con los cuales deben contar las escuelas, departamentos de capacitación y entrenamiento en vigilancia y seguridad privada, con el objetivo de suministrar los conocimientos, las habilidades y destrezas para el personal de vigilancia y seguridad privada, permitiendo con esto que se mejoren sus competencias laborales, para el correcto desempeño de sus funciones.

Este Plan está conformado por cuatro (4) ciclos de capacitación y entrenamiento, que a su vez han sido divididos de la siguiente manera, el primero de ellos es el ciclo de Fundamentación,

con una intensidad horaria de cien (100) horas, este ciclo como su nombre lo indica es el que introduce a la persona en el campo de la vigilancia y seguridad privada, la prepara para ejecutar las distintas funciones, protocolos, procedimientos y consignas de seguridad, en los puestos o instalaciones para las cuales haya sido designado, tal y como pueden observar en la tabla extractada de la Resolución 4973 del 2011.

Tabla N° 1, Ilustra las materias e intensidad horaria, correspondiente al ciclo de fundamentación, para los Vigilantes de seguridad privada en Colombia

AREA	FUDAMENTACIÓN	HORAS
Socio – Humanística	Inducción	1
	Relaciones humanas e interpersonales	4
	Ética y prevención de adicciones	4
	Manejo de estrés	3
	Calidad del servicio y atención al cliente	6
	Sub-total horas	18
Aspectos legales	Derechos humanos y D.I.H.	3
	Normas superintendencia y clases de servicios de V.S.P., modalidades y medios	2
	Constitución nacional	2
	Nociones derecho penal y laboral	3
	Decreto 2535/93	2
	Código de policía y código de convivencia ciudadana	2
	Actuación en la escena del incidente ley 906 de 2004	2
	Relaciones con las autoridades, grados y distintivos de la fuerza publica	2
	Decreto 3222/2002	3
	Sub-total horas	21
Procedimientos de seguridad privada	Factores de inseguridad, procedimientos de vigilancia	8
	Redacción, metodología para la recolección de información y toma de decisiones	4
	Modus operandi delincencial	4
	Conocimiento del entorno	2
	Control de acceso (sistemas electrónicos, garret, requisas entre otros)	7

	Prevención de la delincuencia	3
	Sub-total horas	28
Área técnica	Características, identificación y búsqueda de explosivos	6
	Conocimiento y empleo de equipos de comunicación	6
	Conocimiento y manejo de armas no letales	4
	Sub-total horas	16
Manejo de emergencias y primeros auxilios	Control de emergencias y primeros auxilios	5
	Prevención y manejo de equipos de control de incendios	2
	Sub-total horas	7
Defensa personal y Acondicionamiento físico	Defensa personal 4	4
	Sub-total horas	4
Armamento y tiro	Conocimiento de armas de fuego	2
	Ejercicio práctico de tiro	4
	Sub-total horas	6

Fuente: (Resolución 4973 del año 2011)

Posterior al ciclo de fundamentación, el estudiante debe realizar los ciclos de reentrenamiento, con una intensidad horaria total de treinta (30) horas, cuyas materias, temas e intensidad horaria, se presentan en la siguiente tabla, extractada de la Resolución 4973 del 2011.

Tabla N° 2, Ilustra las materias e intensidad horaria, correspondientes al ciclo de reentrenamiento, para los Vigilantes de seguridad privada en Colombia

AREA	REENTRENAMIENTO	HORAS
Socio - Humanística	Relaciones humanas e interpersonales	2
	Calidad del servicio y atención al cliente	2
	Sub-total horas	4
Aspectos legales	Derechos humanos y D.I.H.	1
	Decreto 3222/2002	1
	Sub-total horas	2
Procedimientos de Seguridad Privada	Factores de inseguridad, procedimientos de vigilancia	1
	Modus operandi delincuencia	2
	Control de acceso (sistemas electrónicos, Garret, requisas)	5
	Sub-total horas	8
Área Técnica	Características, identificación y búsqueda de explosivos	3

	Conocimiento y empleo de equipos de comunicación	1
	Conocimiento y manejo de armas no letales	2
	Sub-total horas	6
Defensa personal y Acondicionamiento físico	Defensa personal	4
	Sub-total horas	4
Armamento y tiro	Conocimiento de armas de fuego	2
	Ejercicio práctico de tiro	4
	Sub-total horas	6

Fuente: (Resolución 4973 del año 2011)

El tercer ciclo es conformado por las Especializaciones, cuya intensidad horaria total es de sesenta (60) horas, estas pueden ser de diferentes tipos “Aeroportuaria, Bancaria, Comercial, Educativa, Eventos Públicos, Hospitalaria, Portuaria, Industrial, Residencial, Petrolera, Turística, Entidades Oficiales, Grandes Superficies, Transporte Masivo y Minera”. (Resolución 4973, 2011, p.2)

El cuarto ciclo denominado Profundización, posee una intensidad horaria de treinta (30) horas. Es necesario aclarar que la Resolución 4973 del 2011, indica que sin excepción todas las intensidades horarias son mínimas y la hora académica es de cincuenta (50) minutos.

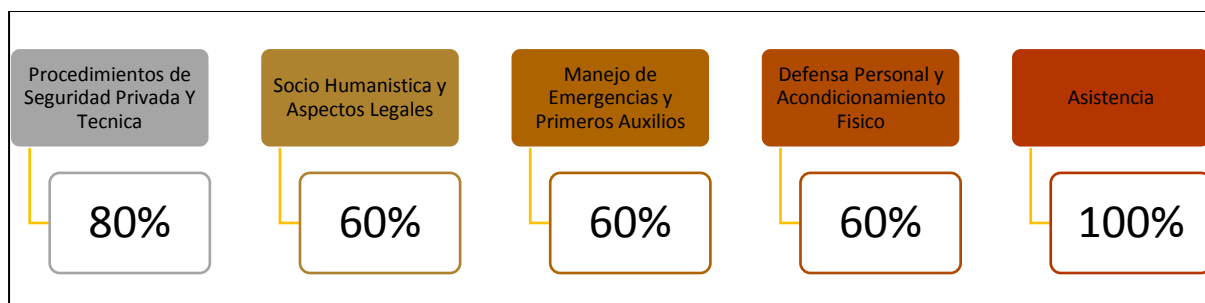
Requisitos Para Aspirantes que Deseen Realizar los Cursos o Ciclos de Capacitación y Entrenamiento de Seguridad Privada en Colombia

Las personas que deseen capacitarse o entrenarse en seguridad privada, deben cumplir con algunos requisitos mínimos. Primero, ser ciudadanos Colombianos. Segundo, si es extranjero debe tener autorizada la permanencia en el país. Tercero, tener su situación militar definida. Cuarto, haber aprobado mínimo quinto grado de educación básica primaria. Asimismo en el

artículo 44 de la resolución 4973 del 2011, se explica que cada uno de los ciclos serán evaluados mediante un examen escrito, este deberá ser programado y realizado en horario extracurricular. Excepto las materias prácticas o teórico-prácticas, cuya evaluación será durante las clases y deberán ser sustentadas a través de un acta que contendrá las firmas del alumno, profesor y director académico. Resalta la norma que estas evaluaciones podrán ser verificadas en cualquier momento por parte de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, que tendrá la potestad de evaluar por escrito o de manera práctica al estudiante, cuando lo considere necesario.

De igual manera estos ciclos serán aprobados por parte del alumno, con unos puntajes mínimos, de acuerdo a los siguientes gráficos que resumen lo descrito en la norma.

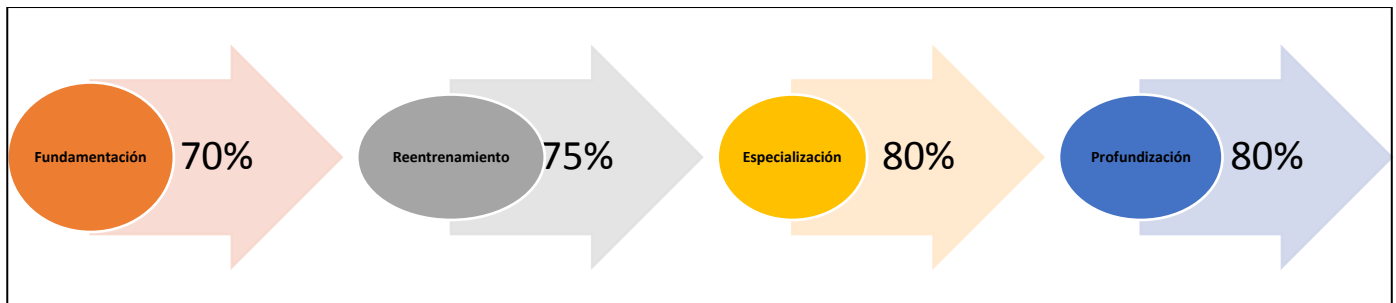
Tabla N° 3, Ilustra los puntajes de aprobación que debe obtener el estudiante, en cada uno de los ciclos de capacitación y entrenamiento



Fuente: (Resolución 4973, de 2011)

A diferencia de las anteriores áreas, la correspondiente al armamento y tiro, es la única que varía su porcentaje de aprobación de acuerdo al ciclo, ya su puntaje de aprobación se incrementa gradualmente en cada uno de ellos.

Tabla N° 4, Ilustra los puntajes que debe obtener el Estudiante, para aprobar la materia de armamento y tiro



Fuente: (Resolución 4973, de 2011)

“En el caso de incapacidad esta debe ser justificada y soportada mediante documento expedido por una entidad de salud con el fin de poder continuar con el desarrollo del programa académico”. (Resolución 4973, 2011, p.5).

La norma también otorga oportunidades para que los estudiantes puedan aprobar los cursos o ciclos de capacitación “Si el estudiante aprobó las materias prácticas y teórico-prácticas y reprobó el examen teórico escrito, posteriormente y por una sola vez la academia deberá realizar un nuevo examen”. (Resolución 4973, 2011, p.5).

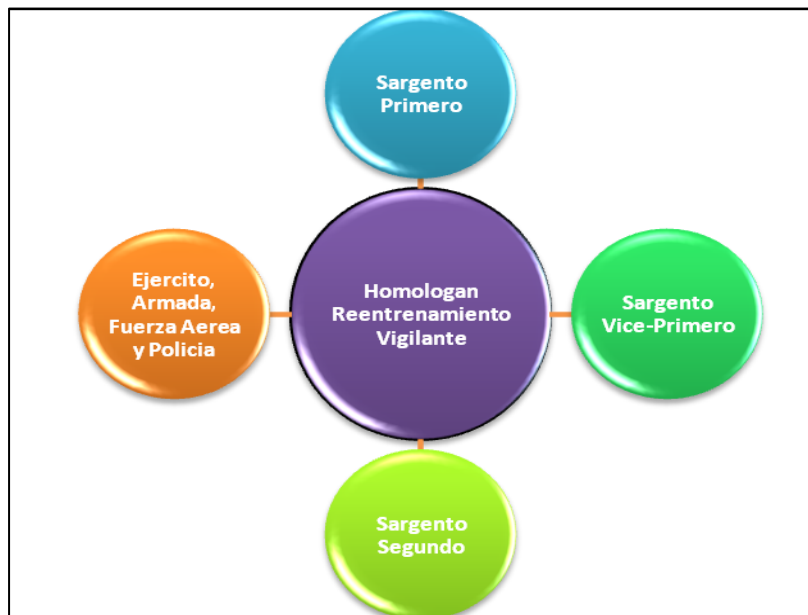
Durante el desarrollo de las evaluaciones es responsabilidad del estudiante aprobar cada uno de los ciclos, ya que de esta depende su paso al siguiente ciclo, es indispensable aprobar el ciclo de fundamentación para realizar el ciclo de reentrenamiento, si desea efectuar algún tipo de especialización, es obligatorio aprobar la fundamentación correspondiente a cada ciclo y así

sucesivamente, si la persona pretende realizar alguna profundización, es necesario que apruebe la especialización correspondiente a cada ciclo, de acuerdo a la resolución número 4973 del 2011.

Homologaciones, Para el Personal Retirado de las Fuerzas Militares y de Policía

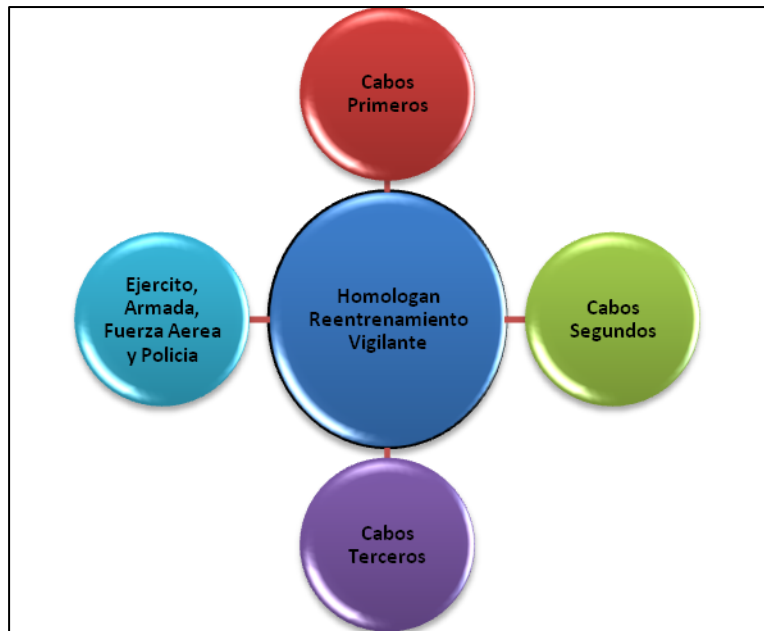
Como es lógico las personas más afines a la profesión de seguridad, son las que han pertenecido a organismos de seguridad del estado y se retiran por voluntad propia o disposición de la fuerza del servicio activo, para estos casos el Plan Educativo Institucional en Seguridad Privada – PEIS, ha contemplado unos requisitos mínimos de acuerdo al grado obtenido en la fuerza, para que a través de homologaciones puedan vincularse laboralmente en la seguridad privada, cumpliendo los siguientes requisitos.

Tabla N° 5, Ilustra el ciclo que homologa el personal de las Fuerzas Militares y de Policía, de acuerdo a los grados obtenidos



Fuente: (Resolución 4973, de 2011)

Tabla N° 6, Ilustra el ciclo que homologa el personal de las Fuerzas Militares y de Policía, de acuerdo a los grados obtenidos



Fuente: (Resolución 4973, de 2011)

Sin ninguna excepción los interesados que cumplan con los anteriores grados y deseen homologar el reentrenamiento, obligatoriamente tendrán que aprobar primero la fundamentación en el respectivo ciclo. Esta homologación del reentrenamiento, será realizada por una sola vez y el estudiante debe continuar con la especialización o con el curso de profundización en el área en la que pretenda desarrollar sus funciones.

Como constancia las escuelas o academias de capacitación expiden certificados académicos individuales a cada estudiante, con especificaciones mínimas en cumplimiento de la resolución 4973 del 2011, entre ellas el número de registro oficial – NRO, los cuales son asignados en un

máximo de diez mil, por parte de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, ante solicitud de los representantes legales de las escuelas o academias de capacitación, si necesitan una cantidad mayor, deberán realizar una nueva solicitud, sin éste número y los requisitos descritos en la nombrada resolución, no se podrá expedir el certificado al estudiante, de acuerdo con la Resolución 4745 de 2006.


Las escuelas deben poseer una infraestructura para instalaciones y medios, con los cuales se realizará dicha actividad, basados en el artículo 16 del decreto ley 356 de 1994 y el artículo 6° del decreto 2187 de 2001, a fin de brindar un adecuado funcionamiento, protección de las personas, armas, municiones y otros objetos usados por las escuelas y departamentos de capacitación. Los sitios en los cuales se realizan las prácticas o ejercicios de tiro (polígonos) son autorizados por el comando general de las Fuerzas Militares, según lo establecido en el decreto 2535 de 1993, artículo 30. Así mismo las áreas, pistas, canchas y sitios de práctica que se utilicen para el entrenamiento, en los ciclos de capacitación, acorde a la Resolución número 4973 del año 2011, deben cumplir con la infraestructura adecuada que garantice seguridad y comodidad durante la realización de estos.

Durante el presente año (2014), en el mes de Julio, la Superintendencia de Vigilancia y seguridad privada, realizó diferentes encuestas a través de las cuales buscaba conocer la percepción de los usuarios de los servicios de vigilancia y de las empresas de seguridad privada, en la primera fueron encuestados 150 conjuntos residenciales, y una de las preguntas realizadas incluía saber cuáles eran las propuestas o sugerencias, que hacen las personas, para mejorar el

servicio de vigilancia, se concluye que “dentro de las necesidades de los usuarios y residentes de conjuntos de vivienda tenemos que ellos solicitan que el personal de vigilancia y seguridad privada se encuentre mejor capacitado y preparado para atender las necesidades fundamentales de cada unidad residencial” (Superintendencia de vigilancia y seguridad privada, 2014, p. 17).

Mediante la realización de otra encuesta obtienen la opinión de las empresas de seguridad, a continuación el Autor del ensayo, extracta de la página web de la Superintendencia la ficha técnica de la encuesta realizada.

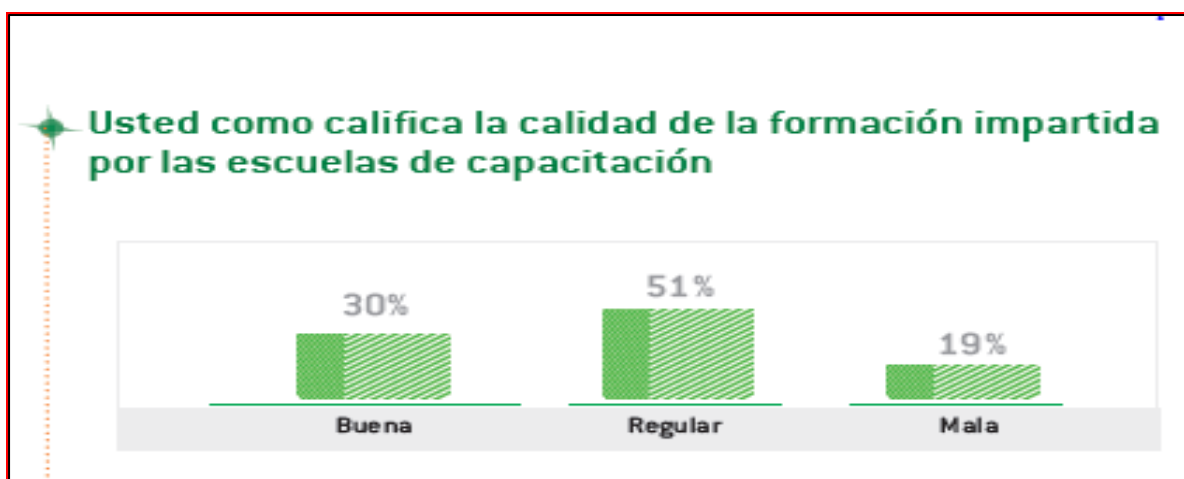
Tabla N° 7, Ficha técnica de la encuesta realizada por la Superintendencia de vigilancia y seguridad privada, a directivos de las empresas y jefes de seguridad

 Ficha técnica	
Encargado:	César Caballero con el apoyo de Cifras y Conceptos
Fuente de financiación	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada
Tipo de muestreo	Aleatorio simple
Margen de error	Menor al 5%
Tamaño de la muestra	177
Temas a lo que se refiere	<ul style="list-style-type: none"> * Caracterización del sector * Caracterización de las empresas * Percepción de la Supervigilancia
Preguntas	44 preguntas
Cubrimiento geográfico	Bogotá, Medellín, Pereira, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Ibagué, Bucaramanga, Villavicencio y Cali
Población objetivo	Cargos directivos de empresas / Jefes de seguridad
Técnica de recolección de datos	Personal, internet y telefónica
Periodo de recolección	08 mayo – 19 Junio

Fuente: Encuesta Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, junio de 2014.

En esta encuesta son entrevistadas varias personas y dentro de las preguntas fueron incluidas algunas relacionadas con la capacitación para el personal de seguridad; en las respuestas pueden apreciar la opinión de la mayoría, quienes indican que la calidad de la capacitación impartida por parte de las escuelas es Regular.

Tabla N° 8, Calificación otorgada por las Personas encuestadas, ante la pregunta que califica la calidad de la formación impartida, por las escuelas de Capacitación



Fuente: Encuesta Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, junio de 2014.

Cambios Sugeridos por el Autor del Ensayo, al Plan Educativo Institucional en Seguridad Privada – PEIS

Los cambios o mejoras del Plan Educativo Institucional en Seguridad Privada – PEIS, estarán enfocados en capacitar y entrenar cada vez mejor los Vigilantes, quienes diariamente se enfrentan como ingenuas personas, ante delincuentes experimentados que se preparan y diseñan

nuevas estrategias para delinquir. Estos cambios deben iniciar en la misma Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, ente de control que tendría la responsabilidad de fortalecerse internamente para visitar constantemente y de manera sorpresiva las escuelas y academias de capacitación y entrenamiento, examinando detalladamente si estas cumplen con la ley, acorde a lo que descrito con anterioridad por el autor del presente ensayo, por consiguiente recibirán información sobre academias o escuelas ilegales, no registradas ante la Superintendencia, las malas prácticas a través de las que son vendidos certificados, sin que los alumnos cumplan los ciclos académicos establecidos.

Mínimo cada tres (3) meses, estos funcionarios deben visitar todas las academias o escuelas de capacitación y entrenamiento que existen en el País. Por otra parte deben procedimentar, verificar y evaluar las competencias de los docentes o profesores encargados de dictar todas y cada una de las materias; no pueden obtener buenos resultados en el aprendizaje de los Vigilantes, mientras ellos no sean entrenados y capacitados por personas idóneas y experimentadas en la temática de los ciclos, cuyo nivel de escolaridad debe ser profesional o especialista en alguna carrera a fin a la seguridad. Para facilitar la función de la Superintendencia, basta únicamente con remitirse a los protocolos de evaluación aplicados en la actualidad por parte del Ministerio de Educación Nacional a sus docentes, mediante los cuales califican y evalúan anualmente, aspectos tales como: dominio curricular, planeación, organización académica, pedagogía y didáctica, evaluación del aprendizaje, uso de los recursos, seguimiento de procesos, etc.

Así mismo es fundamental que reestructuren los requisitos mínimos exigidos a las personas que aspiran o se postulan para realizar un curso de seguridad privada, en consecuencia algunas temáticas, intensidades horarias, puntajes de aprobación y métodos de evaluación de los ciclos. En este último aspecto el autor del ensayo propone que las escuelas o academias, implementen exámenes o evaluaciones por cada una de las materias observadas durante los ciclos de capacitación, posterior a estos y en aras de elevar aun más el nivel de aprendizaje de los Vigilantes, es necesaria la intervención o validación por parte de la Superintendencia de vigilancia y seguridad privada u otra entidad del estado como el SENA, que deberá realizar un examen final al Estudiante, no solo como acto de transparencia, sino también como un mecanismo de verificación de los métodos de enseñanza que colocan en práctica las diferentes escuelas a nivel nacional, con la finalidad de acreditar o certificar que la persona que realizo el ciclo de capacitación, es apto para desempeñar su función o trabajo de Vigilante; como es lógico estas evaluaciones deberán abarcar preguntas inherentes al ciclo realizado, agregado a lo anterior se puede crear un modelo de reconocimientos a nivel nacional parecido al que se realiza con las pruebas del ICFES, mediante las cuales no solo otorgan un reconocimiento al Estudiante que mayor puntaje obtiene, sino que también destacan la institución a la cual pertenece y la ciudad de origen, generando becas y otro tipo de beneficios, que fácilmente se pueden adaptar a las necesidades de los Vigilantes, escuelas y academias de capacitación. Ejemplo: Estudiante (Vigilante), con mayor puntaje obtenido, en las pruebas de seguridad privada a nivel nacional, será premiado con viaje para San Andres con todos los gastos pagos, por 6 días y 5 noches, para él y su familia (esposa e hijos), adicional a esto obtendrá un reconocimiento escrito con copia a su hoja de vida por parte de la entidad evaluadora y tendrá la posibilidad de estudiar un diplomado relacionado con seguridad, completamente becado.

Tabla N° 9, Ilustra los cambios sugeridos por el Autor, a los requisitos y puntajes de aprobación para los ciclos de capacitación

	ANTES	DESPUES
ITEM EVALUADO	PUNTAJE APROBACIÓN ACTUAL	CAMBIOS PROPUESTOS POR EL AUTOR
Requisitos Vigilantes	Quinto grado de educación básica primaria.	Bachiller.
Procedimientos de Seguridad Privada y Técnica	80%	95%
Socio Humanística y Aspectos Legales	60%	85%
Manejo de Emergencias y Primeros Auxilios	60%	80%
Defensa Personal y Acondicionamiento Físico	60%	80%
ARMAMENTO Y TIRO	ACTUAL	CAMBIO PROPUESTO POR EL AUTOR
Fundamentación	70%	80%
Reentrenamiento	75%	80%
Especialización	80%	85%
Profundización	80%	90%

Fuente: Resolución 4973, del 2011.

A través de la siguiente tabla o gráfico comparativo, el Autor de este ensayo, sugiere algunos cambios para el pensum académico, en cada uno de los ciclos de capacitación y entrenamiento, de los Vigilantes de seguridad privada en Colombia, basta con remitirse a los estándares internacionales de ASIS, para obtener un modelo a seguir, que logre aumentar el nivel de exigencia y conocimiento del personal de Vigilantes en temas relacionados con seguridad.

Tabla N° 10, Cambios sugeridos por el Autor, al pensum académico, para los ciclos de capacitación y entrenamiento

Materias e Intensidad Horaria Actual			Materias e Intensidad Horaria Propuesta		
Socio - Humanística	Inducción	1	Inducción	2	
	Relaciones humanas e interpersonales	4	Relaciones humanas e interpersonales	8	
	Ética y prevención de adicciones	4	Ética y prevención de adicciones	6	
	Manejo de estrés	3	Manejo de estrés	6	
	Calidad del servicio y atención al cliente	6	Calidad del servicio y atención al cliente	10	
	Sub-total horas	18	Sub-total horas	32	
Aspectos legales	Derechos humanos y D.I.H.	3	Derechos humanos y D.I.H.	3	
	Normas superintendencia y clases de servicios de v.s.p., modalidades y medios	2	Normas superintendencia y clases de servicios de v.s.p., modalidades y medios	10	
	Constitución nacional	2	Constitución nacional	4	
	Nociones derecho penal y laboral	3	Nociones derecho penal y laboral	10	
	Decreto 2535/93	2	Decreto 2535/93	10	
	Código de policía y código de convivencia ciudadana	2	Código de policía y código de convivencia ciudadana	10	
	Actuación en la escena del incidente ley 906 de 2004	2	Actuación en la escena del incidente ley 906 de 2004	10	
	Relaciones con las autoridades, grados y distintivos de la fuerza publica	2	Relaciones con las autoridades, grados y distintivos de la fuerza publica	4	
	Decreto 3222/2002	3	Decreto 3222/2002	3	
	Sub-total horas	21	Ley de Habeas Data	3	
			Nuevo Sistema Penal Acusatorio	8	
			Cadena de Custodia	10	
			Sub-total horas	85	
Procedimientos de seguridad privada	Factores de inseguridad, procedimientos de vigilancia	8	Factores de inseguridad, procedimientos de vigilancia	15	
	Redacción, metodología para la recolección de información y toma de decisiones	4	Redacción, metodología para la recolección de información y toma de decisiones	5	
	Modus operandi delincuencia	4	Modus operandi delincuencia	10	
	Conocimiento del entorno	2	Conocimiento del entorno	4	
	Control de acceso (sistemas electrónicos, garret, requisas entre otros)	7	Control de acceso (sistemas electrónicos, garret, requisas entre otros)	15	

	Prevención de la delincuencia	3	Prevención de la delincuencia	8
	Sub-total horas	28	Protocolo S.V.S.P. Sector Residencial	5
			Protocolo S.V.S.P. Sector Financiero	4
			Circular Externa 105 Supervigilancia	4
			Nuevas Modalidades Delictivas	15
			Sub-total horas	85
Área técnica	Características, identificación y búsqueda de explosivos	6	Características, identificación y búsqueda de explosivos	6
	Conocimiento y empleo de equipos de comunicación	6	Conocimiento y empleo de equipos de comunicación	6
	Conocimiento y manejo de armas no letales	4	Conocimiento y manejo de armas no letales	4
	Sub-total horas	16	Casuística	10
			Post-conflicto	8
			Sub-total horas	34
Manejo de emergencias y primeros auxilios	Control de emergencias y primeros auxilios	5	Control de emergencias y primeros auxilios	10
	Prevención y manejo de equipos de control de incendios	2	Prevención y manejo de equipos de control de incendios	10
	Sub-total horas	7	Manejo del estrés	10
			Sub-total horas	30
Defensa personal y Acondicionamiento físico	Defensa personal	4	Defensa personal	10
	Sub-total horas	4	Sub-total horas	10
Armamento y tiro	Conocimiento de armas de fuego	2	Conocimiento de armas de fuego	10
	Ejercicio práctico de tiro	4	Ejercicio práctico de tiro	5
	Sub-total horas	6	Sub-total horas	15

Fuente: Resolución 4973, del 2011.

Estos cambios al Plan Educativo Institucional en Seguridad Privada – PEIS, conllevan a distintos impactos positivos relacionados con la calidad de la capacitación y entrenamiento que reciben los Vigilantes en Colombia, tal es la importancia y relevancia del tema que en la página web de la Superintendencia de vigilancia y seguridad privada un paso inicial, denominado borrador del proyecto de reforma al régimen de capacitación para los Vigilantes; así las cosas es indiscutible que al lograr la articulación de diferentes aspectos, tales como, Primero, realización

de planes sorpresivos de auditoría orientados a controlar y verificar todas y cada una de las escuelas de capacitación y entrenamiento, designando funcionarios propios de la Superintendencia, especialistas en el plan educativo institucional en seguridad privada – PEIS o en su defecto lo puedan tercerizar; para que la renovación de su licencia de funcionamiento no se convierta en una simple verificación de requisitos, sino que complementario a esto exista una verdadera evaluación o auditoria que pueda certificar el nivel de idoneidad de sus docentes, infraestructura, métodos de enseñanza y medios con los que cuentan estas entidades en cumplimiento a la ley. Segundo, los candidatos que aspiran realizar los cursos o ciclos contemplados en el PEIS, deben ser bachilleres. Tercero, deben incluirse materias adicionales de vital importancia para el pensum académico, tales como los protocolos de operación de la Superintendencia, nuevo sistema penal acusatorio, cadena de custodia, ley de habeas data, casuística, nuevas modalidades delictivas, post-conflicto, incluso este último tema ya está siendo tratado por parte de los organismos del estado. Cuarto, incrementar la intensidad horaria actual, de las materias. Quinto, elevar de manera alcanzable los puntajes de aprobación de cada uno de los ciclos o cursos. Sexto, ajustar las tarifas actuales correspondientes a cada uno de los cursos, para que estas aumenten en un cien por ciento (100%), otorgando así la oportunidad para que las escuelas y academias de capacitación y entrenamiento logren mediante un plan de acción e inversión económica a corto plazo adecuar sus instalaciones y elevar los niveles de competencia de sus docentes, con el apoyo de la Superintendencia de vigilancia y seguridad privada, entidad que mediante auditorias verificara el cumplimiento de la ley. Séptimo, el estudiante debe invertir en su educación, asumiendo la mitad del costo del curso y la otra mitad la debe asumir su empleador directo, garantizando con esto un nivel mayor de compromiso y esfuerzo por parte de la persona, quien deberá aprobar sus ciclos de entrenamiento.

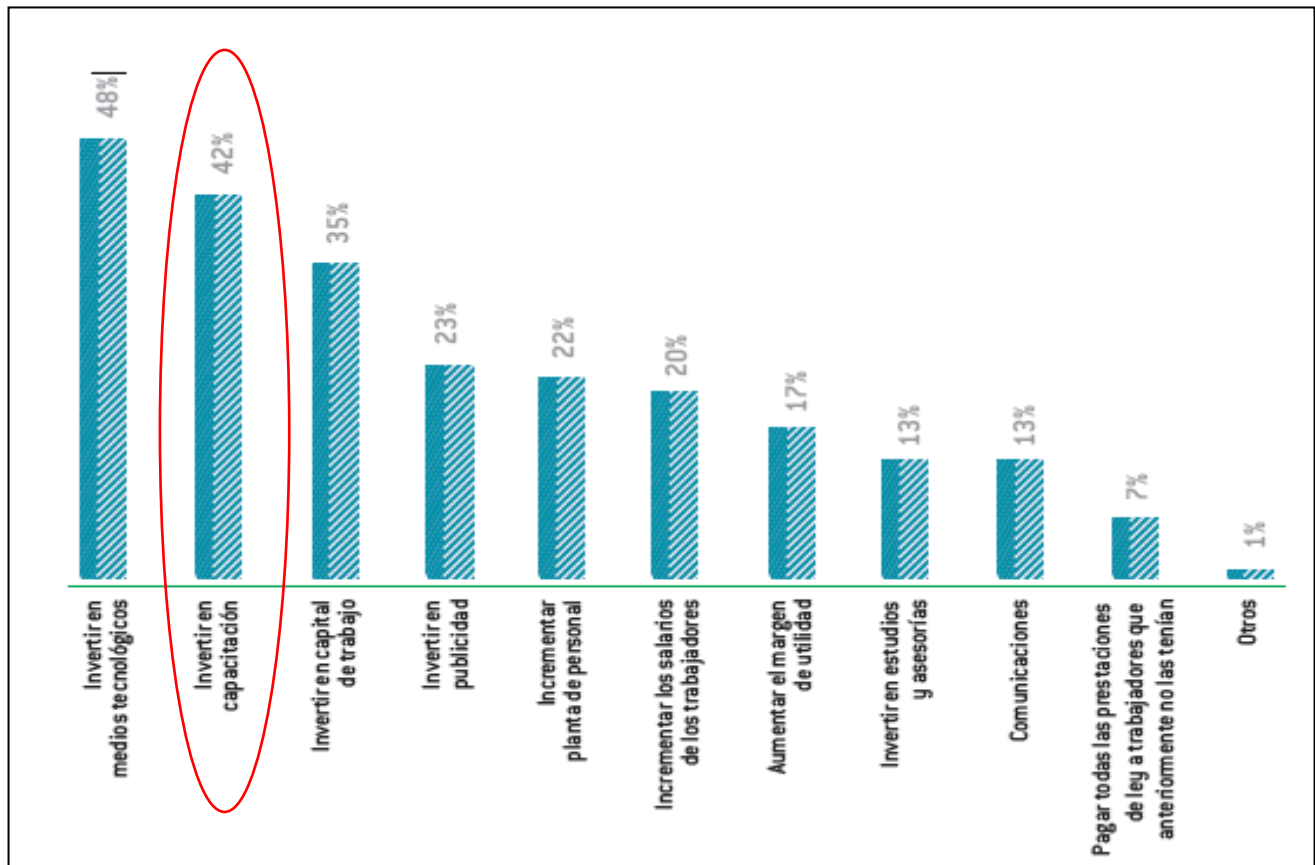
Tabla N° 11, Cuadros comparativos diseñados por el Autor, para evidenciar los cambios de las tarifas legales estipuladas para los cursos

CICLO	TARIFA ACTUAL	ASUME COSTO ACTUALMENTE	TARIFA PROPUESTA	ASUME COSTO PROPUESTO
Fundamentación	Cincuenta por ciento (50%) de un (1) salario mínimo mensual legal vigente	Empleador 100%	Cien por ciento (100%) de un (1) salario mínimo mensual legal vigente	Empleador 50% Estudiante 50%
Reentrenamiento	Veinte por ciento (20%) de un (1) salario mínimo legal mensual vigente		Cuarenta por ciento (40%) de un (1) salario mínimo legal mensual Vigente	
Especializaciones	Treinta por ciento (30%) de un (1) salario mínimo legal mensual vigente.		Sesenta por ciento (60%) de un (1) salario mínimo legal mensual vigente.	
Profundizaciones	Veinte por ciento (20%) de un (1) salario mínimo legal mensual vigente		Cuarenta por ciento (40%) de un (1) salario mínimo legal mensual vigente	

Fuente: Resolución 4973, del 2011.

Mediante encuesta realizada por parte de la Superintendencia, existe un gran porcentaje de las personas encuestadas que estarían dispuestas en invertir más recursos en la capacitación del personal, que ratifica lo que el Autor de este ensayo piensa.

Tabla N° 12, Resultado de la encuesta, con relación a la pregunta: En que aspecto le gustaría mejorar en su empresa, el 42% de las personas encuestadas, respondió que estaría dispuesto a invertir en capacitación para el personal de Vigilantes



Fuente: Encuesta Superintendencia vigilancia y seguridad privada, julio de 2014.

Conclusiones

Únicamente no se obtendrán Vigilantes mejor entrenados, sino que también logran una disminución notable a mediano plazo en los delitos cometidos diariamente. Así mismo y dada la importancia del entrenamiento y capacitación que reciben los Vigilantes de seguridad privada en Colombia, resulta interesante la propuesta del autor de proyectar los ciclos a niveles técnicos, tecnológicos, incluso universitarios, donde a las escuelas de capacitación y entrenamiento actuales se les exija convertirse en entidades educativas de mayor nivel, técnicas, tecnológicas y porque no, universitarias.

En consecuencia las empresas podrán contar con un personal de Vigilantes mejor capacitados y entrenados para enfrentar sus labores diarias de seguridad, con mayor compromiso, abnegación o vocación por la seguridad que redundará en el mejoramiento del perfil para las personas que aspiran ser contratadas por las empresas de seguridad privada y/o departamentos de seguridad, aumentarán de manera significativa los niveles de satisfacción de los usuarios o clientes de la seguridad privada, ante la disminución o poca ocurrencia de eventos que afectan la seguridad de las personas y su patrimonio económico, disminuirán las quejas generadas por el incumplimiento de consignas o protocolos de seguridad, se minimizarán los niveles de rotación del personal de Vigilantes, aumentará la estabilidad laboral para ellos mismos, conlleva consigo a unas mejoras de las condiciones salariales, lo que con posterioridad se verá reflejado en el mejoramiento de su calidad de vida.

Para quien detalla esta información es lógico y concluyente que al mejorar el nivel de capacitación y entrenamiento de los Vigilantes, se mejoren las condiciones salariales de estas personas, que redundará no solo en el mejoramiento de su calidad de vida, sino también en los grados de fidelización y compromiso, ya que al mejorar sus ingresos económicos, resultan menos vulnerables ante cualquier propuesta ilícita.

Bibliografía

- ASIS Internacional (2002). Certificaciones de seguridad. Recuperado el 12 de noviembre de 2014 de <http://www.asisbrasil.org.br/arquivos/forminscricaoexameCPPespanhol.pdf>
- Canal Caracol, Programa Séptimo Día. (2014, 23 de noviembre). Ladrones de viviendas revelan sus secretos. *Prevéngase y no caiga en el engaño*. Recuperado de <http://www.noticiascaracol.com/septimo-dia/ladrones-de-viviendas-revelan-sus-secretos-prevengase-y-no-caiga-en-el-engano>
- Circular externa 105 (2014, 5 de marzo). Inspecciones corporales, registros personales y requisas por parte del personal de vigilancia y seguridad privada. Recuperado el 30 de octubre de 2014 de <http://www.supervigilancia.gov.co/?idcategoria=70901>
- Como evitar ser víctima de la llamada millonaria (2012, 5 de enero). Recuperado el 25 de octubre de 2014 de <https://www.youtube.com/watch?v=0mMYEYBrBdY>
- Decreto 2355 (2006, 17 de julio). Estructura de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada. Recuperado el 10 de octubre de 2014 de <http://www.supervigilancia.gov.co/?idcategoria=1703>
- Decreto 1355 (1970, 4 de agosto). Código nacional de Policía. Recuperado el 20 de octubre de 2014 de http://oasportal.policia.gov.co/portal/page/portal/PROGRAMAS_DEPARTAMENTOS_MUNICIPIOS_SEGUROS/dms_cerca/legislacion/Codigo/CODIGO%20NACIONAL%20DE%20POLICIA%20DECRETO%201355%20DE%201970.pdf
- Decreto 356 (1994, 11 de febrero). Estatuto de vigilancia y seguridad privada. Recuperado el 10 de noviembre de 2014 de <http://www.supervigilancia.gov.co/?idcategoria=1706>
- Encuesta percepción de la ciudadanía sobre la prestación de los servicios de vigilancia (2014, julio). Recuperado el 19 de noviembre de 2014 de <http://www.supervigilancia.gov.co/?idcategoria=72069#>
- Encuesta percepción y estadísticas de sector de la vigilancia y seguridad privada (2014, julio). Recuperado el 19 de noviembre de 2014 de <http://www.supervigilancia.gov.co/?idcategoria=72507>
- Ley 1581 (2012, 17 de octubre). Disposiciones generales para la protección de datos personales. Recuperado el 20 de noviembre de 2014 de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=49981>

Ley 906 (2004, 31 de agosto). El sistema penal acusatorio en Colombia. Recuperado el 25 de noviembre de 2014 de http://www.oas.org/Juridico/mla/sp/col/sp_col-int-text-sa.pdf

Normas APA (2009, 28 de marzo). Recuperado el 2 de septiembre de 2014 de <http://www.slideshare.net/rchoquel/normas-apa-1430826>

Páez L. (1999, 25 de febrero). Guardas de seguridad: Capacitación y vigilancia. *El Tiempo*. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-863926>

Protocolo de operación para el servicio de vigilancia y seguridad privada, prestados en el sector residencial (2014, 24 de julio). Recuperado el 27 de septiembre de 2014 de <http://www.supervigilancia.gov.co/index.php?idcategoria=56218#>

Protocolo de operación para el servicio de vigilancia y seguridad privada, prestados en el sector financiero (2011, 9 de agosto). Recuperado el 27 de septiembre de 2014 de <http://www.supervigilancia.gov.co/index.php?idcategoria=56217>

Proyecto de resolución que reforma el régimen de capacitación, para las escuelas de vigilancia (2010, 19 de julio). Recuperado el 12 de octubre de 2014 de <http://www.supervigilancia.gov.co/index.php?idcategoria=10910>

Resolución Normas APA (2009, 28 de marzo). Recuperado el 4 de septiembre de 2014 de <http://www.slideshare.net/rchoquel/normas-apa-1430826>

Resolución 4745 (2006, 27 de diciembre). Por la cual se modifica la resolución 2852 de 2006. Recuperado el 12 de noviembre de 2014 de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=22765>

Resolución 5679 (2008, 29 de diciembre). Plan educativo institucional en seguridad privada – PEIS. Recuperado el 12 de septiembre de 2014 de <http://www.supervigilancia.gov.co/?idcategoria=6467#>

Resolución 03856 (2007, 14 de septiembre). Por la cual se modifica la resolución 2852 de 2006. Recuperado el 12 de noviembre de 2014 de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=26685>

Resolución 4973 (2011, 27 de julio). Ciclos de capacitación en vigilancia y seguridad privada. Recuperado el 12 de septiembre de 2014 de <http://www.supervigilancia.gov.co/?idcategoria=66912#>

SENA (2013, julio). Procedimiento para certificar competencias laborales. Recuperado de http://observatorio.sena.edu.co/mesas/documentos/MANUAL%20Y%20FORMATOS%20ACTUALES/Procedimiento_%20Certificar_%20CLVer3.pdf

Segura C. (2014, 27 de noviembre). Qué hacer con la Policía en el postconflicto. *El Espectador*. Recuperado de <http://www.elespectador.com/noticias/politica/hacer-policia-el-posconflicto-articulo-530109>